

Nombre del curso:

“Clima organizacional: fortaleciendo relaciones y ambientes laborales saludables”

Duración total: 20 horas cronológicas

(Adaptable a 2 sesiones de 10 horas o 4 sesiones de 5 horas)

Modalidad: Presencial o virtual sincrónica

PROPÓSITO DEL PROGRAMA

Fortalecer las competencias personales y colectivas de los/as trabajadores/as para mejorar el clima organizacional, mediante el desarrollo de habilidades de comunicación, resolución de conflictos, trabajo colaborativo y sentido de pertenencia.

UNIDADES DE APRENDIZAJE Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Unidad 1: Comprendiendo el clima organizacional

Duración: 5 horas

Resultados de aprendizaje:

- Define el concepto de clima organizacional y lo diferencia de la cultura organizacional.
- Reconoce los principales factores que inciden positiva o negativamente en el clima laboral.
- Identifica elementos del clima organizacional presentes en su propio entorno de trabajo.

Unidad 2: Comunicación efectiva y relaciones interpersonales

Duración: 5 horas

Resultados de aprendizaje:

- Aplica herramientas de comunicación efectiva en contextos laborales.
- Reconoce estilos comunicacionales y su impacto en las relaciones de equipo.
- Desarrolla habilidades de escucha activa, retroalimentación y asertividad.

Unidad 3: Manejo de conflictos y trabajo colaborativo

Duración: 5 horas

Resultados de aprendizaje:

- Identifica tipos de conflicto y estrategias para abordarlos.
- Aplica técnicas de resolución positiva de conflictos.
- Fomenta prácticas de colaboración y respeto mutuo en el equipo de trabajo.

Unidad 4: Fortalecimiento del sentido de pertenencia y mejora continua

Duración: 5 horas

Resultados de aprendizaje:

- Reconoce la importancia del sentido de pertenencia en el bienestar laboral.
- Identifica prácticas que favorecen la motivación, el reconocimiento y la participación.
- Propone acciones para fortalecer el clima organizacional en su lugar de trabajo.

METODOLOGÍA

- Talleres participativos
- Dinámicas grupales
- Estudio de casos reales
- Roll playing y ejercicios prácticos
- Reflexión individual y grupal
- Compromisos de mejora

EVALUACIÓN

- Lista de cotejo de participación activa en las sesiones
- Autoevaluación inicial y final de percepción del clima laboral
- Desarrollo de una propuesta individual o grupal para mejorar el clima organizacional
- Rúbrica de análisis de caso.

FORMATO DE IMPLEMENTACIÓN

Opción 1: 2 jornadas intensivas

- Día 1 (10 horas): Unidad 1 + Unidad 2
- Día 2 (10 horas): Unidad 3 + Unidad 4

Opción 2: 4 jornadas de 5 horas

- Día 1: Unidad 1
- Día 2: Unidad 2
- Día 3: Unidad 3
- Día 4: Unidad 4